

PROGRAMA DE BONOS AL PERSONAL DE SALUD “HEROES DE LA SALUD” INFOMRE DE CIERRE

CONSIDERACIONES GENERALES

La Encuesta Nacional de Hospitales indica que en el 86% de los 296 hospitales a nivel nacional no cuentan con suficientes insumos médicos y medicinas que se utilizan para prevenir afecciones básicas. El personal no cuenta con las herramientas necesarias para atender a los pacientes en situaciones de adversidad y crisis humanitaria. A la fecha solo existen 1.34 médicos y 0.08 enfermeras por cada 1000 habitantes.

De igual forma, 9 de cada 10 venezolanos no pueden pagar su alimentación diaria y aproximadamente 8,2 millones de venezolanos ingieren dos o menos comidas al día de muy baja calidad nutricional. Esta situación ha ocasionado que 6 de cada 10 venezolanos (64%) han perdido aproximadamente 11 Kg de peso en el último año.

La inflación acumulada anual a diciembre de 2017 fue 2.583,7%; mas adelante en diciembre de 2018 se ubicó en 1.698.488,2%; y posteriormente en diciembre de 2019 en 7.374,4%. Posteriormente para 2020 la inflación acumulada es de 1.079,67 % y la inflación interanual es de 3.078 %, lo que mantiene al país en la misma dinámica de hiperinflación de los últimos 35 meses consecutivos¹.

La pandemia a nivel mundial según la universidad de medicina Johns Hopkins², contabiliza a nivel mundial 50.913.451 de casos registrados, 1.263.089 fallecidos; teniendo registro de los países más afectados por contagios son: 10.110.552 Estados Unidos de Norte América, 8.591.730 la India, 5.675.032 Brasil.



¹ Datos suministrados por la Comisión de Finanzas de la Asamblea Nacional

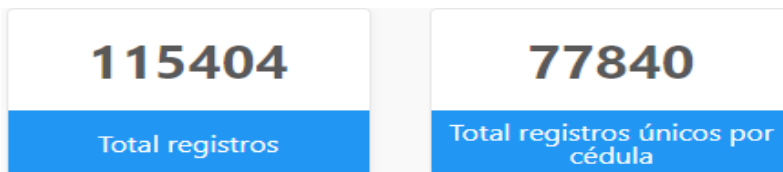
² <https://coronavirus.jhu.edu/map.html> universidad medica Johns Hopkins, mapa interactivo.

En Venezuela, para 3 de abril de 2020, se contabilizan 155 infectados y 7 fallecidos. Siete meses después existen en Venezuela Total de casos 95.149, personas recuperadas 90.054 y 830 muertes. En Venezuela hay 86 respiradores asistidos en los hospitales públicos y 120 en clínicas privadas. Según la OMS existen 0.9 camas por cada 1000h, representando un déficit importante para abordar la pandemia.

INTRODUCCIÓN

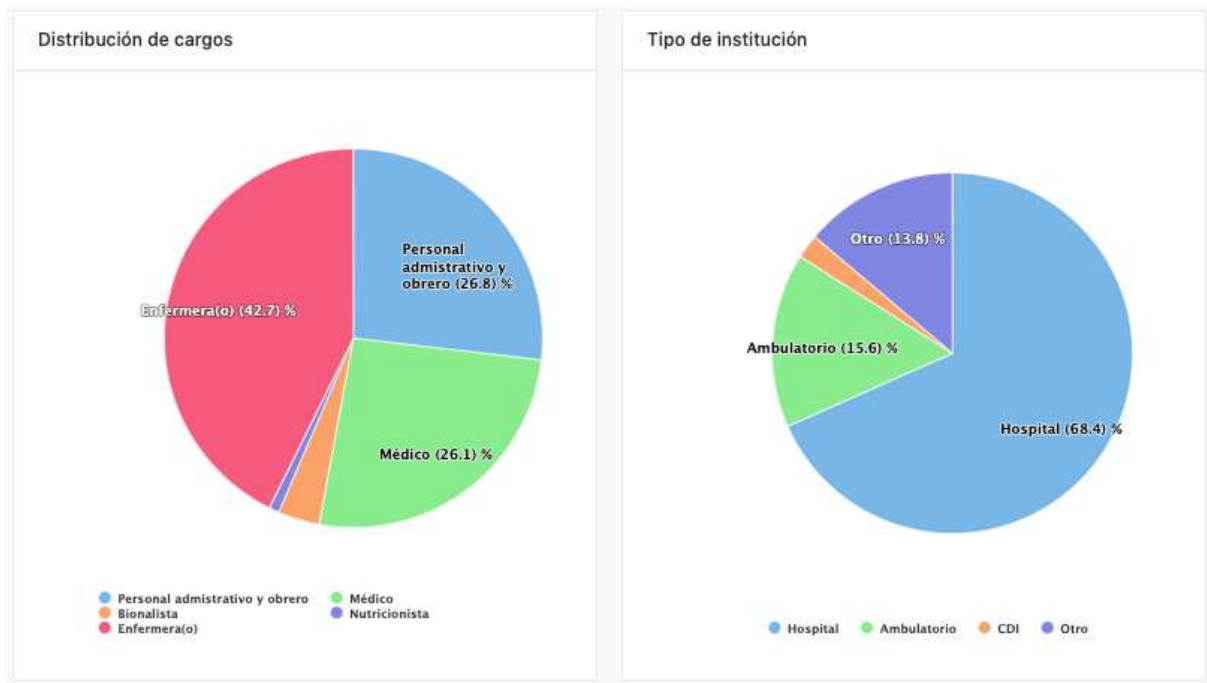
El programa Héroes de la Salud, se enmarca dentro del Plan José María Vargas como una propuesta para contrarrestar la crisis humanitaria compleja en Venezuela, en medio de una pandemia mundial ocasionada por el Covid-19, teniendo como propósito general, otorgar una bonificación a sesenta y dos mil seiscientos noventa y siete (62.697) profesionales de la salud venezolanos de CIEN DÓLARES AMERICANOS (US\$ 100) mensuales únicamente por tres (3) meses para enfrentar un ambiente laboral complejo, difícil y adverso ante la pandemia, teniendo por otro lado, una taza mundial de fallecimientos en el mundo que asciende al 26%.

De esta forma el programa se inició mediante el proceso de postulaciones, en una plataforma mediante la cual los postulados, llenaban una declaratoria para identificar su condición socioeconómicamente, se planteó que el proceso de postulaciones se efectuó en un sistema, cuyo propósito era inicialmente adherirse a los términos y condiciones del programa, para que, posteriormente se consignasen los recaudos necesarios de identificación, como cédula, licencia o pasaporte vigentes, posteriormente aquella documentación que demuestre su condición laboral, que guarde relación con el sitio donde se desempeña y donde ejerce sus funciones y por ultimo constancias emanadas del instituto educativo académico que avale su nivel de instrucción. Toda esta documentación mencionada fue también cargada en el sistema. Esta fase inicial de aplicaciones al programa, se desarrolló desde el 22 de abril hasta el 1 de mayo. En total se recabaron las siguientes postulaciones:

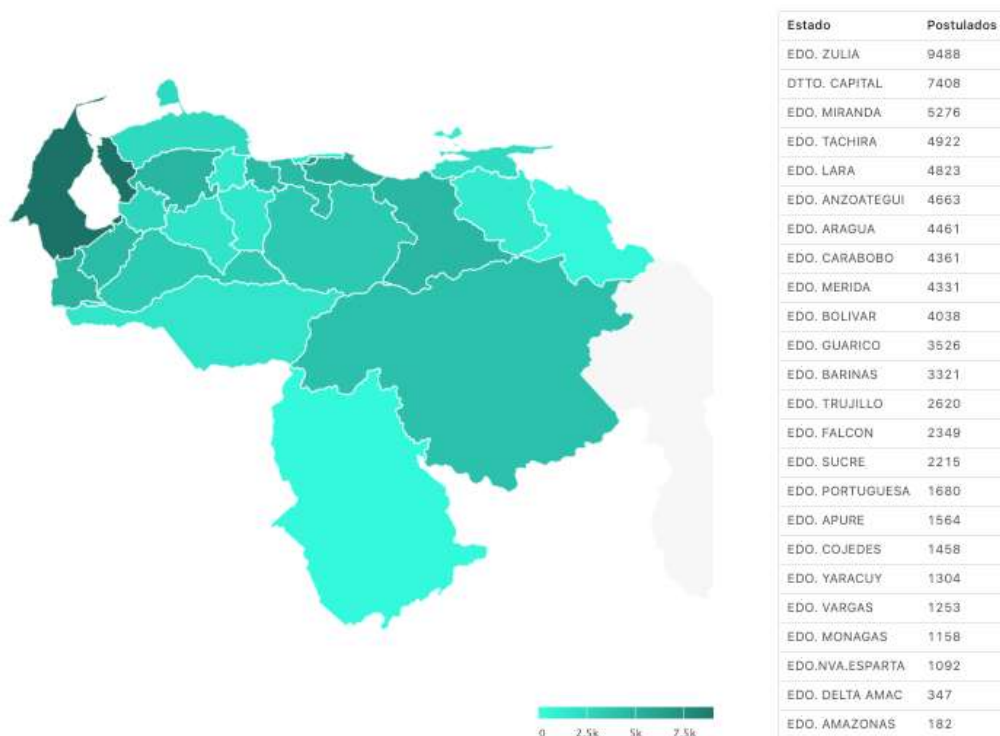


Para la aplicación se reunió y consideraron para el programa diversas profesiones vinculadas³ y por otro lado, segmentamos también el tipo de institución que aplico al programa:

³ Manual general del proyecto establece las condiciones del programa, quienes pueden aplicar y quienes pueden ser beneficiarios del mismo.



Ese registro se llenó de manera individual con los documentos solicitados en virtud de cada ítem. De igual manera, los datos de contacto se verificaron con su correo y su teléfono, ya que, luego de ingresados los datos, se enviaba una confirmación vía SMS y una vía correo electrónico, cuya confirmación fue necesaria para poder proseguir con el proceso, esto para asegurar que los datos suministrados son del manejo de los participantes y no un relleno masivo de data por un lado y por otro garantizar la identidad del postulado. A nivel nacional las postulaciones fueron realizadas por estados de la siguiente forma:



Posteriormente, desde el 10 de mayo hasta el 20, ese mes se realizó el proceso de verificación, cuyo propósito primordial, fue analizar esa documentación consignada y que guardara relación con la declaración del postulado y de cómo cada postulación de forma integral era lo suficientemente veraz para la aplicación del programa. Por otra parte, se consolidaron como registros únicos 75.075 se registraron en total 115.404, se verificaron 68.189 alicantes, fueron rechazados 6.886, lograron ser beneficiarios 62.697 y finalmente fueron excluidos 5.492, ya que estaban en el sector privado o trabajaban desde su casa. También referida verificación de forma segmentada arrojó los siguientes datos:

Estatus	Médico (Identidad)	Médico (Laboral)	Médico (Profesional)	Enfermera(o) (Identidad)	Enfermera(o) (Laboral)	Enfermera(o) (Profesional)	Otro (Identidad)	Otro (Laboral)	Otro (Profesional)
Aprobado	20063	19846	20084	32638	32398	32628	23913	23733	23317
Otro	218	435	197	539	779	549	394	574	990
Total	20281	20281	20281	33177	33177	33177	24307	24307	24307

Por último, en esta fase de postulaciones se realizó el proceso de reparo, el cual fue desde el 27 de mayo hasta el 29 del mismo mes, para aquellas aplicaciones que eran ilegibles en la postulación inicial tratando de esta manera se garantiza que todas y cada una de las postulaciones fueran aplicadas correctamente.

Como soporte de todas estas acciones se realizaron 34 campañas del call center, realizándose 334.996 llamadas cuya función primordial fue contactar a los beneficiarios para que de esta manera accedieran a la bonificación⁴. Cada campaña fue diseñada según se iba decantando a contactar a los beneficiarios, cada una de las campañas barría por datos aleatorios sobre aquellos no ubicables, lo que generó la correcta direccionalidad para el proceso. Las llamadas de forma discriminada obtienen las siguientes categorías y resultados:

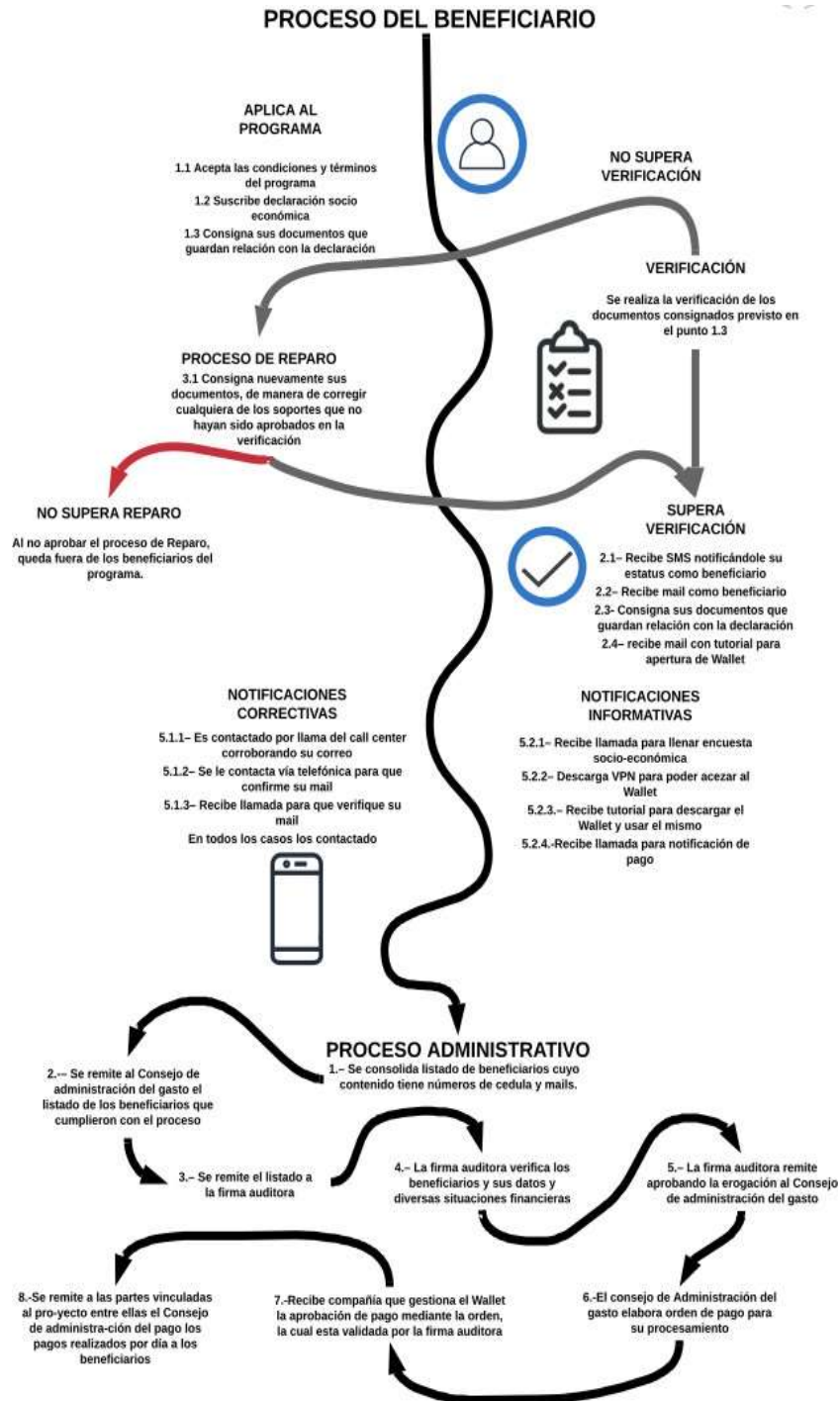
Categoría	Total
No contestó	149230
Numero equivocado	3846
Atendió llamada, pero no se completó	7060
Atendió llamada, pero pidió que lo llamaran luego	6030
Atendió llamada, y abrirá wallet	41522
Atendió llamada, no abrirá wallet	382
No es la persona, se actualizó el contacto	690

⁴ En el Manual de Call center se establecen todas las particularidades de las llamadas en el sistema.

Atendió llamada, ya abrió el monedero	9984
Atendió llamada, abrió monedero y actualizo correo	3418
Atendió llamada, no abrió monedero y actualizo correo	48
Atendió llamada y se negó a actualizar el correo	49
Atendió llamada, y confirmara correo	198
Atendió llamada, y no confirmara correo	5
Atendió llamada, ya confirmo el correo	137
Atendió llamada, y proporcionara documento de identidad	310
Atendió llamada, y no proporcionara documento de identidad	5
Atendió llamada, ya proporciono documento de identidad	137
Contactado, llenara la encuesta	40726
Contactado, no llenara la encuesta	153
Contactado, ya lleno la encuesta	10928
No contactado (por cualquier motivo)	30555
Contactado	29583

Flujograma de funcionamiento.

Fue importante desarrollado un flujograma mediante el cual se explican las fases mediante los cuales cada aplicante del programa tiene que cumplir con cada uno de estos requisitos, así como también, un flujograma que administrativamente describe también las fases del proceso internamente.



Durante todo el proceso de postulaciones el régimen creó páginas falsas para entorpecer el proceso y generar dudas en las inscripciones, atacó el sistema con un gran número de postulaciones falsas simultáneas para colapsar el sistema y, por otro lado, bloqueó el acceso a las páginas de la presidencia encargada. De igual forma, también bloqueó la compañía seleccionada para el registro de la billetera virtual, compañía denominada AIRTM. En el proceso se le enseñó a los beneficiarios usar una aplicación VPN para burlar el cerco impuesto por el régimen en contra de la página para registrar la billetera y posteriormente se recibió el apoyo de la empresa de VPN Tunnelbear, la cual donó 10GB para los usuarios en Venezuela pudieran acceder a la billetera virtual para registrarse y hacer el uso del aporte.

Una vez que se recuperaron los recursos mediante la argumentación necesaria los recursos solicitados ante el Departamento del Tesoro, se obtuvo posteriormente la licencia por la OFAC para desarrollar el programa y otorgar apoyo directo al personal médico, siendo priorizadas las regiones del país con mayor cantidad de exposición y decesos médicos. Referido monto aprobado para desarrollar el proyecto ascendió a 18.873.300 \$. recuperados por el gobierno interino.

La asignación de los aportes directos o pagos, tiene unas limitaciones para las transferencias diarias de los beneficiarios, limitando el pago más rápido por imposición del régimen, pero se cancelarán a todos los beneficiarios que calificaron prevaleciendo aquellos estados del país más vulnerables y afectados en el lapso de 20 días de pagos a más de 60 mil beneficiarios que calificaron para el programa y superaron todas las limitaciones impuestas.

TRANSFERENCIAS REALIZADAS AL 23 DE DICIEMBRE

Tomando el reporte de los pagos realizados por la Comisión de Administración del Gasto del Gobierno Interino y la base de datos de Beneficiarios del Programa, el registro de pagos se Distribuye de la siguiente manera:

ESTADO	Sin Pago	%	1er Pago	%	2do Pago	%	3er Pago	%	TOTAL
DTTO. CAPITAL	273	4.91%	5,288	95.09%	5,265	94.68%	5254	94.48%	5,561
EDO. AMAZONAS	11	7.19%	142	92.81%	141	92.16%	141	92.16%	153
EDO. ANZOATEGUI	188	5.08%	3,514	94.92%	3,485	94.14%	3476	93.90%	3,702
EDO. APURE	55	4.18%	1,261	95.82%	1,251	95.06%	1249	94.91%	1,316
EDO. ARAGUA	186	5.32%	3,309	94.68%	3,280	93.85%	3271	93.59%	3,495
EDO. BARINAS	117	4.13%	2,718	95.87%	2,698	95.17%	2693	94.99%	2,835
EDO. BOLIVAR	146	4.54%	3,067	95.46%	3,042	94.68%	3040	94.62%	3,213
EDO. CARABOBO	182	5.28%	3,265	94.72%	3,251	94.31%	3242	94.05%	3,447
EDO. COJEDES	65	5.43%	1,132	94.57%	1,125	93.98%	1123	93.82%	1,197
EDO. DELTA AMAC	22	7.61%	267	92.39%	266	92.04%	266	92.04%	289
EDO. FALCON	76	3.90%	1,871	96.10%	1,859	95.48%	1858	95.43%	1,947
EDO. GUARICO	137	4.65%	2,812	95.35%	2,788	94.54%	2784	94.40%	2,949
EDO. LARA	136	3.58%	3,668	96.42%	3,650	95.95%	3642	95.74%	3,804
EDO. MERIDA	127	3.36%	3,649	96.64%	3,632	96.19%	3629	96.11%	3,776
EDO. MIRANDA	216	5.48%	3,729	94.52%	3,711	94.07%	3707	93.97%	3,945
EDO. MONAGAS	49	5.44%	851	94.56%	846	94.00%	844	93.78%	900
EDO. PORTUGUESA	93	6.71%	1,294	93.29%	1,285	92.65%	1282	92.43%	1,387
EDO. SUCRE	85	4.88%	1,657	95.12%	1,642	94.26%	1640	94.14%	1,742
EDO. TACHIRA	161	3.90%	3,968	96.10%	3,952	95.71%	3946	95.57%	4,129
EDO. TRUJILLO	115	5.16%	2,113	94.84%	2,093	93.94%	2092	93.90%	2,228
EDO. VARGAS	54	5.49%	930	94.51%	925	94.00%	924	93.90%	984
EDO. YARACUY	63	6.19%	954	93.81%	945	92.92%	942	92.63%	1,017
EDO. ZULIA	312	4.00%	7,492	96.00%	7,441	95.35%	7414	95.00%	7,804
EDO.NVA.ESPARTA	55	6.27%	822	93.73%	814	92.82%	810	92.36%	877
	2,924	4.66%	59,773	95.34%	59,387	94.72%	59269	94.53%	62,697

ESTADO	Sin Pago	%	1er Pago	%	2do Pago	%	3er Pago	%	TOTAL
Bioanalistas	72	3.59%	1,936	96.41%	1,927	95.97%	1923	95.77%	2,008
Enfermera(o)	1,346	4.87%	26,266	95.13%	26,065	94.40%	26017	94.22%	27,612
Médico	603	3.50%	16,646	96.50%	16,577	96.10%	16547	95.93%	17,249
Nutricionistas	32	6.34%	473	93.66%	471	93.27%	470	93.07%	505
Personal Técn de Apoyo, Admin y Obrero	871	5.68%	14,452	94.32%	14,347	93.63%	14312	93.40%	15,323
	2,924	4.66%	59,773	95.34%	59,387	94.72%	59269	94.53%	62,697

ESTADO	Sin Pago	%	1er Pago	%	2do Pago	%	3er Pago	%	TOTAL
AMBULATORIO	495	4.99%	9,416	95.01%	9,353	94.37%	9331	94.15%	9,911
CDI	72	5.20%	1,313	94.80%	1,295	93.50%	1292	93.29%	1,385
ESPECIALIZADO	11	4.78%	219	95.22%	217	94.35%	216	93.91%	230
HOSPITAL TIPO I	569	4.46%	12,198	95.54%	12,119	94.92%	12100	94.78%	12,767
HOSPITAL TIPO II	391	4.61%	8,098	95.39%	8,049	94.82%	8036	94.66%	8,489
HOSPITAL TIPO III	421	4.80%	8,348	95.20%	8,282	94.45%	8265	94.25%	8,769
HOSPITAL TIPO IV	732	4.39%	15,934	95.61%	15,851	95.11%	15815	94.89%	16,666
OTRO	233	5.20%	4,247	94.80%	4,221	94.22%	4214	94.06%	4,480
	2,924	4.66%	59,773	95.34%	59,387	94.72%	59269	94.53%	62,697

Teniendo un registro de los correos de 178.429 pagos realizados, de los cuales:

- 1er aporte de 100\$ para 59.773 beneficiarios (95,34%)
- 2do aporte de 100\$ para 59.387 beneficiarios (94,72%)
- 3er aporte de 100\$ para 59.269 beneficiarios (94,53%)

Desde la oficina Técnica y Política del Programa de Héroe de la Salud, se realizaron gestiones por varias vías para poder identificar las correcciones a la información brindada por los beneficiarios, los cuales en algunos casos generaron su cuenta en el monedero AIRTM en un correo diferente al brindado al momento de inscribirse en el programa.

Las personas que abrieron su cuenta con AIRTM en un correo diferente al que suministraron a la hora de inscribirse, fueron identificadas a través de jornadas abierta de información por webinars, a través de los enlaces de la Oficina técnica, información brindada al Call Center, correo electrónico del Programa y Redes Sociales.

Por todas estas vías se logro actualizar la información la cual luego fue consolidada y brindada a la comisión de administración del gasto para que procediera a actualizar la información y los procesos administrativos correspondientes, cuya información debía posteriormente ser validada por AIRTM ya que dicha información brindada por los beneficiarios, también debía pasar por los protocolos de seguridad y verificación que AIRTM tenía como protocolos para la gestión de beneficiarios y aprobación de la realización de pagos.

En este caso se hicieron diferentes correcciones de información de manera que la Comisión de Administración del Gasto del Gobierno Interino pudiera gestionar los procedimientos administrativos correspondientes para la realización de estos pagos y el cumplimiento efectivo de los aportes del programa.

Se gestionaron 6159 actualizaciones de correo electrónicos, quienes de igual forma debían pasar por una verificación de AIRTM con el cual su correo debía cotejarse con su documento de identidad, y al tener la cuenta plenamente verificada es que podían quedar habilitados para recibir el pago del aporte en dicha dirección de correo electrónico.

De estas actualizaciones de correo electrónico que fueron remitidas a la Comisión de Administración del Gasto, se logró gestionar el aporte para:

- 1er Aporte de 100\$ para 5669 beneficiarios que modificaron el correo electrónico.
- 2do Aporte de 100\$ para 5626 beneficiarios que modificaron su correo electrónico.
- 3er Aporte de 100\$ para 5621 beneficiarios que modificaron su correo electrónico.

Para el 23 de Diciembre, según la información de la comisión técnica, aún restaba el pago de 490 beneficiarios, los cuales notificaron su cambio en la dirección de correo, la cual fue notificada a la Comisión de Administración del Gasto y a la fecha no se había realizado ningún aporte de 100\$ correspondiente al programa.

Existe una diferencia entre el reporte de Pagos y el registro de correos electrónicos de la base de datos que maneja la Comisión Técnica del Programa Héroes de la Salud de 1947 pagos generados, los cuales no tienen una dirección asociada a algún beneficiario que tenga registro en la base de datos manejada por la comisión. Esto ocurre porque en este caso la Comisión de Administración del Gasto tomo información directamente brindada por AIRTM con la cual se logro verificar la dirección de correo electrónico asociada al documento de identidad de algún beneficiario que modifiko su dirección de correo electrónico pero no notificó al equipo técnico de Héroes de la Salud, pero si cumplió con los protocolos de verificación de la plataforma AIRTM, con lo que pudo certificar que dicha cuenta pertenecía a algún beneficiario del programa y la Comisión de Administración del Gasto procedió a realizar los pagos correspondientes.

Tomando esta consideración, el reporte de pago brindado por la Comisión de Administración del Gasto genera un total, para el 23 de diciembre, de 180368 Pagos Generados a los beneficiarios del Programa con Cuenta AIRTM verificada y que cumplieron con los procesos de verificación descritos en el presente informe.

<u>Pagos Realizados</u>	<u>Beneficiarios</u>
Sin pago	2282
1er Pago Realizado	374
2do Pago Realizado	129
3er Pago Realizado	59912
	62697

Estos pagos están discriminados de la siguiente forma:

- 1er aporte de 100\$ para 60.415 beneficiarios (96,36%)
- 2do aporte de 100\$ para 60.041 beneficiarios (95,76%)
- 3er aporte de 100\$ para 59.912 beneficiarios (95,56%)
- Beneficiarios sin aporte recibido es el caso de 2.282 (3,64%)

Tomando el reporte del 23 de diciembre, para cerrar el programa restarían realizar los pagos:

- 748 pagos de 374 beneficiarios que solo han recibido el 1er aporte (374 pagos del 2do aporte y 374 pagos del 3er aporte).
- 129 pagos de 129 beneficiarios que solo han recibido el 1er y 2 do aporte. (129 pagos del 3er aporte para 129 beneficiarios)
- Los pagos pendientes de las cuentas que estén listas de los 2282 beneficiarios que faltan por recibir el aporte, de los cuales 1033 nunca se abrieron la cuenta, quedando pendientes 1249 beneficiarios por recibir el aporte. (1249 pagos del 1er aporte, más 1249 pagos del 2do aporte y 1249 pagos del 2er aporte, siendo un total de 3747 pagos).

**Según un reporte enviado por la Comisión de Administración del Gasto, 1033 Beneficiarios no poseen registro alguno o información en AIRTM por lo que es imposible realizar aporte a estos beneficiarios, siendo la fecha de cierre de este balance estipulada por la Comisión de Administración del Gasto para el 23 de Diciembre del 2020).*

En este caso el reporte final al 23 de Diciembre, queda establecido de la siguiente manera:

<u>Pagos Realizados</u>		<u>Beneficiarios</u>
Sin pago	<i>No recibirá pago</i>	1033
Sin pago	<i>Esperando recepción de fondos</i>	1249
1er Pago Realizado		374
2do Pago Realizado		129
3er Pago Realizado		59912
		62697

INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA DE BENEFICIARIOS

Análisis del uso de la bonificación

Para la medición del impacto del programa Héroes de la Salud, a todos los beneficiarios que hayan recibido la transferencia de 100\$ que otorga el programa se le suministro un instrumento a ser llenado en el cual responderán información de interés en un instrumento generado para poder evaluar el impacto socioeconómico del programa.

Estas respuestas fueron levantadas en un formulario digital el cual fue respondido por los beneficiarios y luego cruzado con la información suministrada a la hora de inscribirse en el programa. En el presente informe se establecen las respuestas resultado de 35449 beneficiarios que recibieron su aporte de 100\$ a través del monedero digital AIRTM y respondieron el instrumento de evaluación de impacto socioeconómico.

1) Indique qué fuentes ha usado usted para recibir INGRESOS el último año
(Pueden seleccionarse varias opciones)

Indique qué fuentes ha usado usted para recibir INGRESOS el último año (Pueden seleccionarse varias opciones)	Total	%
Otro Trabajo sin relación con el sector salud.	6737	19.00%
Trabajo privado del sector salud.	5534	15.61%
Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen.	3622	10.22%
Ayuda de una familia en el extranjero.	2100	5.92%
Trabajo privado del sector salud., Otro Trabajo sin relación con el sector salud.	1529	4.31%
Otro Trabajo sin relación con el sector salud., Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen.	1294	3.65%
Otro Trabajo sin relación con el sector salud., Ayuda de un familiar en el extranjero.	948	2.67%
Trabajo privado del sector salud., Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen.	942	2.66%
Trabajo privado del sector salud., Ayuda de un familiar en el extranjero.	714	2.01%
Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen., Ayuda de un familiar en el extranjero.	552	1.56%
Trabajo privado del sector salud., Otro Trabajo sin relación con el sector salud., Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen.	332	0.94%
Trabajo privado del sector salud., Otro Trabajo sin relación con el sector salud., Ayuda de un familiar en el extranjero.	279	0.79%
Otro Trabajo sin relación con el sector salud., Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen., Ayuda de un familiar en el extranjero.	256	0.72%
Sector salud publico	179	0.50%
Trabajo privado del sector salud., Ayudas, Bonos y aportes económicos del régimen, Ayuda de un familiar en el extranjero.	175	0.49%
Trabajo público del sector salud	156	0.44%
Ninguno	155	0.44%
Otras Opciones	9945	28.05%
TOTAL	35449	

Hay un grueso del personal que le ha tocado rebuscarse para complementar sus ingresos en diferentes trabajos no relacionados al sector salud, con lo cual se presenta un altísimo riesgo de que estas personas en búsqueda de una mejor remuneración, abandonen el puesto de trabajo, dejando expuesto de esta manera los espacios de un sistema de salud ya de por sí colapsado por la crisis humanitaria que atraviesa Venezuela.

En su mayoría el personal tiene que alternarse su posición en la institución de salud con otros trabajos y otros aportes, como los aportes que realiza el régimen, que generalmente son insuficientes. El personal en general necesita conseguir un ingreso adicional ya que los salarios en su mayoría menores a 5\$ mensuales, hacen imposible poder cubrir las necesidades básicas del personal de Salud.

2) Indique forma de recibir el ingreso. (Pueden seleccionarse varias opciones)

Indique forma de recibir el ingreso. (Pueden seleccionarse varias opciones)	TOTAL	%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela	19731	55.66%
Recibe efectivo en BS	2280	6.43%
Recibe efectivo en BS, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela	2032	5.73%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	1661	4.69%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe efectivo en \$ dólares.	1127	3.18%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria de familiar-pareja en Venezuela	852	2.40%
Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	838	2.36%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria de familiar-pareja en Venezuela	704	1.99%
Recibe efectivo en BS, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe efectivo en \$ dólares.	440	1.24%
Recibe efectivo en \$ dólares.	213	0.60%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe efectivo en \$ dólares., Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	194	0.55%
Recibe efectivo en BS, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	180	0.51%
Recibe efectivo en BS, Recibe efectivo en \$ dólares.	180	0.51%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria de familiar-pareja en Venezuela, Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	138	0.39%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe transferencias a cuenta bancaria en divisas de familiar o pareja.	135	0.38%
Recibe efectivo en BS, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria de familiar-pareja en Venezuela	127	0.36%
Recibe efectivo en BS, Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	107	0.30%
Recibe efectivo en BS, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe efectivo en \$ dólares., Recibe transferencias a monedero electrónico virtual.	104	0.29%
Recibe efectivo en BS, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria de familiar-pareja en Venezuela	100	0.28%
Recibe transferencias a cuenta bancaria en divisas de familiar o pareja.	100	0.28%
ninguno	93	0.26%
Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria en Venezuela, Recibe depósitos o transferencia a cuenta bancaria de familiar-pareja en Venezuela, Recibe efectivo en \$ dólares.	92	0.26%
Otro	4021	11.34%
TOTAL	35449	

El Personal de Salud en su gran mayoría de los encuestados (más del 80%), se maneja en Bolívares, completado en dólares, pero usando la moneda local y las cuentas Bancarias en Bolívares como su principal herramienta financiera, por lo que se hace estratégico el usar la plataforma AIRTM que permite la libre conversión con cuentas en Bolívares de los fondos acreditados a los beneficiarios

en moneda extranjera. Esta facilidad le permite al programa Héroes de la Salud adaptarse de una mejor manera a las dinámicas financieras y herramientas utilizadas por los beneficiarios.

3) ¿Usted o algún miembro de su hogar ha recibido intimidaciones o represalias por parte del Gobierno?

¿Usted o algún miembro de su hogar ha recibido intimidaciones o represalias por parte del Gobierno?"	%	
Yo	2774	7.83%
Yo y familiares.	2735	7.72%
Familiares.	3497	9.86%
No me ha sucedido.	26443	74.59%
Total general	35449	

En general no se han presentado situaciones de amenazas o amedrentamiento al personal de salud o al entorno beneficiario del bono, aunque un 23% aproximadamente ha presentado alguna situación en donde han sido amenazados o intimidados por formar parte del programa.

4) ¿Cuántos niños (menores de edad) en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?

¿Cuántos niños (menores de edad) en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	%	
A. 1	11532	32.53%
B. 2	10397	29.33%
C. 3 o más	4853	13.69%
D. Ninguno	8667	24.45%
Total general	35449	

Se observa que el grueso de los beneficiarios (más del 75%) son personas que poseen hijos o dependientes, los cuales hoy se están viendo beneficiados del aporte económico del Gobierno Legítimo, siendo más del 40% responsables del sustento de 2 o más menores de edad en su hogar o núcleo familiar.

Comparando con la carga familiar entera, podemos ver que al tomar en cuenta también las personas mayores que viven en el hogar, la estadística aumenta, ya que en su mayoría también existen personas mayores en el hogar que dependen del sustento de los beneficiarios.

5) ¿Cuántas personas mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?

¿Cuántas personas mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	%	
A. 1	14662	41.36%
B. 2	11053	31.18%
C. 3 o más	1787	5.04%
D. Ninguno	7947	22.42%
Total general	35449	

El 77,58% de los beneficiarios, también deben ser los responsables del sustento de uno o más personas mayores en su hogar. Si vinculamos ambas estadísticas podemos ver la siguiente tabla que muestra que 2026 casos (5,71%) de los beneficiarios, son personas que no poseen alguna carga familiar, y en el caso de más del 45% de los beneficiarios, son 2 o más menores o personas mayores que dependen del sustento del beneficiario.

Esta estadística es importante debido a que estamos hablando de más de la mitad de hogares de personas beneficiadas por el bono que hoy están recibiendo un ingreso que representa casi 20 veces su salario, y les permite de alguna manera conseguir insumos básicos para un hogar que depende hoy de este beneficio.

¿Cuántas personas mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	¿Cuántos niños (menores de edad) en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?				Total general
	A. 1	B. 2	C. 3 o más	D. Ninguno	
A. 1	5043	4280	1788	3551	14662
B. 2	3440	3359	1628	2626	11053
C. 3 o más	482	455	386	464	1787
D. Ninguno	2567	2303	1051	2026	7947
Total general	11532	10397	4853	8667	35449

6) ¿Tiene familiares cercanos fuera de Venezuela (abuelos-padres-hijos-nieto-cónyuge-hermanos)?

¿Tiene familiares cercanos fuera de Venezuela (abuelos-padres-hijos-nieto-cónyuge-hermanos)?			%
A. Si	18043	50.90%	
B. No	17406	49.10%	
Total general	35449		

Se observa que debido a la enorme diáspora desplazada al extranjero por la difícil crisis humanitaria que vive Venezuela desde hace años, vemos que la mitad de los beneficiarios posee familiares directos que se encuentran fuera del país.

7) En caso afirmativo, ¿usted o alguien de su familia recibe remesas de esos familiares?

¿usted o alguien de su familia recibe remesas de esos familiares?			%
A. Si	6599	18.62%	
B. No	28850	81.38%	
Total general	35449		

Sin embargo, la situación de envío de remesas o apoyos del extranjero a personas en Venezuela se ha reducido. En el caso de los beneficiarios, apenas el 18,62% recibe apoyos económicos de familiares en el extranjero, la crisis económica mundial ha agravado esta situación que en muchos casos representaba el sustento que permitía cubrir las necesidades del hogar en Venezuela.

8) ¿Cuál es su principal necesidad sin resolver en este momento?

¿Cuál es su principal necesidad sin resolver en este momento?		%
A. Alimentación.	25547	72.07%
B. Salud.	3064	8.64%
C. Transporte.	1168	3.29%
D. Vivienda.	4146	11.70%
E. Comunicación.	103	0.29%
F. Educación propia.	135	0.38%
G. Educación de mis hijos.	938	2.65%
H. Otra	348	0.98%
Total general	35449	

9) ¿Si usted recibiera hoy los primeros 100\$ del programa Héroes de la SALUD en que los gastaría?

¿Si usted recibiera hoy los primeros 100\$ del programa Héroes de la SALUD en que los gastaría?		%
A. Alimentación.	31307	88.32%
B. Salud.	2497	7.04%
C. Transporte.	134	0.38%
D. Vivienda.	638	1.80%
E. Comunicación.	38	0.11%
F. Educación propia.	84	0.24%
G. Educación de mis hijos.	538	1.52%
H. Otra.	213	0.60%
Total general	35449	

La tendencia sigue siendo el conseguir alimentos, para el grueso de los beneficiarios la necesidad básica de conseguir alimentos y medicinas ocupa el 95% de los casos de los beneficiarios, manteniendo e incluso aumentando el porcentaje de casos en esta situación en comparación a septiembre.

¿Cuántos niños (menores de edad) en su hogar dependen		A.	B.	C.	D.	E.	F.	G.	H.	Total
		Alimentación.	Salud.	Transporte.	Vivienda.	Comunicación.	Educación propia.	Educación de mis hijos.	Otra.	general
	A. 1	10197	780	38	213	13	19	198	74	11532
¿Cuántas personas mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	A. 1	4458	357	14	87	8	4	87	28	5043
	B. 2	3039	240	13	59	2	6	64	17	3440
	C. 3 o más	430	35	4	4			7	2	482
	D. Ninguno	2270	148	7	63	3	9	40	27	2567
	B. 2	9450	474	23	164	6	11	217	52	10397
¿Cuántas personas	A. 1	3892	201	6	66	3	2	89	21	4280
	B. 2	3067	147	9	46		5	68	17	3359

mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	C. 3 o más	401	33		5		2	10	4	455
	D. Ninguno	2090	93	8	47	3	2	50	10	2303
	C. 3 o más	4463	224	5	61	4	4	69	23	4853
¿Cuántas personas mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	A. 1	1663	65	2	28	1	2	21	6	1788
	B. 2	1480	90	2	16	2	1	30	7	1628
	C. 3 o más	346	26	1	4		1	4	4	386
	D. Ninguno	974	43		13	1		14	6	1051
	D. Ninguno	7197	1019	68	200	15	50	54	64	8667
¿Cuántas personas mayores de 60 años en su hogar dependen de su ingreso para el sustento?	A. 1	2972	413	26	73	4	18	25	20	3551
	B. 2	2167	334	21	58	3	9	15	19	2626
	C. 3 o más	377	60	6	11	2		5	3	464
	D. Ninguno	1681	212	15	58	6	23	9	22	2026
	Total general	31307	2497	134	638	38	84	538	213	35449

Estamos hablando que 9 de cada 10 beneficiarios están destinando el aporte a cubrir necesidades de Alimentos y medicinas, y como vemos una comparación con la estadística de la carga familiar se tendría que menos del 5% de los casos es donde los hogares que necesitan cubrir los gastos de Alimentación lo están haciendo solo para los beneficiarios, esto quiere decir que el 95% de los casos (más de 30mil hogares), se está utilizando el bono de 100\$ otorgado por la Presidencia Legítima para cubrir las necesidades alimenticias del hogar, siendo la gran mayoría hogares donde 2 o más personas dependen del ingreso que recibe el beneficiario.

Esta estadística es de mucha relevancia para entender la situación del sector salud y en general de la población venezolana. Los salarios del sector público no alcanzan ni para cubrir las necesidades más básicas, y ponen en riesgo funciones claves como lo son el funcionamiento de instituciones de salud, más aún en época de Pandemia donde la crisis el transporte público, la situación de la gasolina y la cuarentena dificultan el acceso a los puestos de trabajos de estos trabajadores quienes como remuneración a su trabajo gastan mucho más de lo que tan si quiera les cuesta el transporte para llegar a sus sitios de trabajo.

Este bono viene a suponer un gran inventivo para que, en el peor momento del sistema de salud venezolano, ante la pandemia de COVID-19, la primera línea de defensa cuente con un apoyo para poder seguir cumpliendo con sus funciones.

10) Con respecto a la pandemia COVID-19 de donde ha obtenido conocimientos sobre cómo prevenir el contagio y atender a los enfermos?

Con respecto a la pandemia COVID-19 de donde ha obtenido conocimientos sobre cómo prevenir el contagio y atender a los enfermos?		%
A. No ha recibido formación en su lugar trabajo.	1582	4.46%
B. Ha recibido formación en su lugar de trabajo.	14220	40.11%
C. Ha recibido formación impartida por algún organismo internacional externo o alguna ONG (Cruz Roja, OPS, otro).	2594	7.32%
D. Ha recibido formación por medios digitales (videos, redes sociales, portales, etc).	17053	48.11%
Total general	35449	

Casi la mitad de los encuestados solo han recibido información por vías digitales y apenas un 40% ha tenido la instrucción apropiada sobre los protocolos y procedimientos relacionados al COVID-19, menos de la mitad. El personal ha tenido que instruirse por su cuenta ante la falta de una campaña o de jornadas efectivas de capacitación en sus lugares de trabajo.

11) Con respecto a la asistencia al trabajo en la institución donde usted se desempeña y la situación en febrero antes de que se decretaran las primeras medidas:

Con respecto a la asistencia al trabajo en la institución donde usted se desempeña y la situación en febrero antes de que se decretaran las primeras medidas:		%
A. Ha aumentado la frecuencia con la que tiene que asistir a la institución	6334	17.87%
B. Ha disminuido la frecuencia con la que tiene que asistir a la institución	9446	26.65%
C. Se ha mantenido igual	5581	15.74%
D. Se ha mantenido igual pero se me ha dificultado llegar últimamente.	14088	39.74%
Total general	35449	

La presencia del personal se ha mantenido constante, pero se evidencia lo mencionado anteriormente, donde se ve que la mayor estadística respecto a la asistencia es la dificultad para llegar ya que debido a la crisis de gasolina que atraviesa Venezuela y la ya presente antes de la pandemia, crisis de transporte público, para muchos trabajadores acudir a su sitio de trabajo es realmente difícil, y sigue sin existir una respuesta por parte del régimen que apoye a los trabajadores de la salud en el ejercicio de sus funciones.

12) ¿Ha recibido equipamiento y materiales en la institución donde trabaja para protegerse y seguir protocolos para la atención del COVID-19?

¿Ha recibido equipamiento y materiales en la institución donde trabaja para protegerse y seguir protocolos para la atención del COVID-19?		%
A. He recibido equipamiento suficiente	1855	5.26%
B. He recibido equipamiento pero de manera insuficiente	22270	63.15%
C. No he recibido ningún tipo de equipamiento	11138	31.59%
Total general	35263	

Etiquetas de fila	A. He recibido equipamiento suficiente	%	B. He recibido equipamiento pero de manera insuficiente	%	C. No he recibido ningún tipo de equipamiento	%	Total general
DTTO. CAPITAL	212	6.10%	2184	62.85%	1079	31.05%	3475
EDO. AMAZONAS	1	1.67%	40	66.67%	19	31.67%	60
EDO. ANZOATEGUI	88	4.45%	1271	64.29%	618	31.26%	1977
EDO. APURE	29	4.31%	418	62.11%	226	33.58%	673
EDO. ARAGUA	106	5.05%	1305	62.20%	687	32.75%	2098
EDO. BARINAS	70	4.43%	1025	64.91%	484	30.65%	1579
EDO. BOLIVAR	99	5.27%	1192	63.40%	589	31.33%	1880
EDO. CARABOBO	76	4.27%	1124	63.18%	579	32.55%	1779
EDO. COJEDES	37	6.24%	388	65.43%	168	28.33%	593
EDO. DELTA AMAC	9	8.65%	62	59.62%	33	31.73%	104
EDO. FALCON	49	5.16%	599	63.05%	302	31.79%	950
EDO. GUARICO	84	5.82%	921	63.78%	439	30.40%	1444
EDO. LARA	101	4.65%	1365	62.79%	708	32.57%	2174
EDO. MERIDA	110	5.26%	1329	63.59%	651	31.15%	2090
EDO. MIRANDA	149	6.31%	1460	61.79%	754	31.91%	2363
EDO. MONAGAS	26	6.02%	282	65.28%	124	28.70%	432
EDO. PORTUGUESA	25	3.87%	418	64.71%	203	31.42%	646
EDO. SUCRE	42	4.27%	610	62.05%	331	33.67%	983
EDO. TACHIRA	114	4.83%	1491	63.18%	755	31.99%	2360
EDO. TRUJILLO	69	5.23%	796	60.30%	455	34.47%	1320
EDO. VARGAS	32	6.15%	340	65.38%	148	28.46%	520
EDO. YARACUY	26	4.87%	334	62.55%	174	32.58%	534
EDO. ZULIA	276	5.77%	3019	63.15%	1486	31.08%	4781
EDO.NVA.ESPARTA	25	5.58%	297	66.29%	126	28.13%	448
Total general	1855	5.26%	22270	63.15%	11138	31.59%	35263

Lo que nos arroja esta pregunta es la demostración de la poca articulación efectiva que ha tenido el régimen en las instituciones de salud para lograr brindarles la protección necesaria y el cumplimiento de los protocolos al personal de salud. Esto se puede evidenciar también al ver que Venezuela representa la tasa más alta de la región de mortalidad de personal de salud por COVID-19.

Si desglosamos esta estadística, podemos ver que ningún estado llega al 10% del personal de salud que haya recibido los insumos de protección necesaria para poder ejercer sus funciones de manera efectiva y segura, sin riesgo de contagio.

Vemos que, en estados como Apure, Zulia y Bolívar, donde se presentan la mayoría de casos de contagios en el país, un 30% del personal de salud no ha recibido ningún tipo de insumo de protección, lo cual implica que en funcionarios que no tienen sus necesidades cubiertas tienen que decidir si sus ingresos lo destinan a la adquisición de mascarillas o gel antibacterial o el comprar alimentos. Este nivel de necesidad extrema pone en una situación crítica al personal de salud, el cual presenta una cantidad de escenarios que demuestran la dificultad de lo que significa hoy atender el COVID-19 en Venezuela.

13) En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tan afectada se ha visto su dinámica de trabajo y sus responsabilidades a causa de los cambios y protocolos introducidos por la pandemia COVID19?

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tan afectada se ha visto su dinámica de trabajo y sus responsabilidades a causa de los cambios y protocolos introducidos por la pandemia COVID19?		%
1	412	1.16%
2	1329	3.75%
3	8419	23.75%
4	9432	26.61%
5	15957	45.01%
Total general	35549	

Si evaluamos el promedio de respuestas, establecemos que en esta escala el nivel de qué tan afectada han visto el personal de salud afectada su dinámica por protocolos del COVID-19 es 4,1 lo cual indica que hay una gran incidencia en la dinámica de los funcionarios. La gran mayoría (45%) respondió que el máximo nivel de afectación se ha alcanzado, por lo que las conclusiones de estos resultados solo muestran que hoy en día, el COVID-19 ha generado bastantes complicaciones y cambios en un sistema de salud que ha ya venía de varios años de colapso.

14) ¿Se han manifestado síntomas de COVID-19 en las personas de su hogar?

¿Se han manifestado síntomas de COVID-19 en las personas de su hogar?		%
A. Sí, son casos confirmados	2620	7.39%
B. Sí, pero no se confirmaron los casos	10021	28.27%
C. No	22808	64.34%
Total general	35449	

La tasa que presentan síntomas de COVID-19 en el entorno del personal de la salud ronda cercano al 35%, en este caso representa un número alto, pero la poca disponibilidad de pruebas o mecanismos de control por parte del régimen genera que apenas el 7,39% sean casos confirmados, siendo el resto personas que presentan síntomas pero no han podido ser confirmados, y estamos hablando de personas del entorno del personal de salud que tendrían naturalmente acceso a protocolos de control y seguridad.

Este nivel de exposición se suma a las estadísticas anteriormente planteada, donde la situación crítica no solo la representa la crisis del COVID-19, sino la crisis humanitaria y social que atraviesa Venezuela. La situación y dificultad en conseguir alimentos, la precaria situación de los salarios y la crisis de transporte muestra el compromiso de un personal de salud que a pesar de estas adversidades sigue asistiendo a sus puestos de trabajo, cumpliendo con sus funciones y tratando de seguir con los protocolos a pesar de que no cuentan con los implementos necesarios y poca es la información que se les suministra en sus espacios de trabajo.

Hoy podemos decir que el programa Héroes de la Salud viene a ser un incentivo que permea y está llegando a personas que lo necesitan para ellos y para su entorno, que están siendo beneficiadas por 100\$ que permiten cubrir necesidades tan básicas como medicinas, gastos médicos y

alimentación, siendo beneficiadas personas que en su mayoría también son responsables de personas mayores y niños.

En general se puede decir que Héroes de la Salud viene a ser un programa oportuno, que apoya a quienes hoy son la primera línea de defensa contra el COVID-19 en un país que atraviesa una profunda crisis humanitaria, que posee un sistema de salud colapsado y que no cuenta con insumos apropiados para combatir el COVID-19 y que hoy está siendo un impulso para poder combatir esta pandemia que a nivel mundial ha generado una gran crisis.

Impacto del programa

El programa logro alcanzar incidencia directa en los ejecutores directos en el sector salud desde el inicio de la presente pandemia. Los resultados obtenidos del programa en números reales se ubican de la siguiente manera según el tipo de segmentación realizada. De esta manera, la influencia regional por beneficiarios obedeció en entre otras cosas a la densidad poblacional en cada uno de estos ubicándose de la siguiente forma por cada región:

Estado	Beneficiarios
DITTO. CAPITAL	5,561
EDO. AMAZONAS	153
EDO. ANZOATEGUI	3,702
EDO. APURE	1,316
EDO. ARAGUA	3,495
EDO. BARINAS	2,835
EDO. BOLIVAR	3,213
EDO. CARABOBO	3,447
EDO. COJEDES	1,197
EDO. DELTA AMAC	289
EDO. FALCON	1,947
EDO. GUARICO	2,949
EDO. LARA	3,804
EDO. MERIDA	3,776
EDO. MIRANDA	3,945
EDO. MONAGAS	900
EDO. PORTUGUESA	1,387
EDO. SUCRE	1,742
EDO. TACHIRA	4,129
EDO. TRUJILLO	2,228
EDO. VARGAS	984
EDO. YARACUY	1,017
EDO. ZULIA	7,804
EDO. NVA. ESPARTA	877
TOTAL	62697

Consideramos importante resaltar, en los grupos etarios porcentualmente el género de los aplicantes al programa en sus diversos rangos de edades:

Sexo y Rango Etáreo	TOTAL	%
F	48,102	76.72%
29 y menos	6,523	13.56%
30 a 39	13,597	28.27%
40 a 49	12,233	25.43%
50 a 59	12,482	25.95%
60 y mas	3,267	6.79%
M	14,595	23.28%
29 y menos	2,757	18.89%
30 a 39	4,226	28.96%
40 a 49	2,825	19.36%
50 a 59	3,213	22.01%
60 y mas	1,574	10.78%
TOTAL	62,697	

También diferenciamos la disposición de la aplicación al programa por profesión y estado arrojando los siguientes resultados.

Estado	Bioanalistas	Enfermera(o)	Médico	Nutricionistas	Personal Técnico de Apoyo, Administrativo y Obrero,	TOTAL
DTTO. CAPITAL	173	2,591	1,381	51	1,365	5,561
EDO. AMAZONAS	4	68	44	3	34	153
EDO. ANZOATEGUI	78	1,780	987	22	835	3,702
EDO. APURE	44	617	346	11	298	1,316
EDO. ARAGUA	100	1,677	1,241	8	469	3,495
EDO. BARINAS	73	1,341	584	29	808	2,835
EDO. BOLIVAR	127	1,700	693	17	676	3,213
EDO. CARABOBO	64	1,668	1,164	15	536	3,447
EDO. COJEDES	23	485	225	5	459	1,197
EDO. DELTA AMAC	11	149	64	4	61	289
EDO. FALCON	47	660	791	10	439	1,947
EDO. GUARICO	73	1,261	867	23	725	2,949
EDO. LARA	58	1,811	1,000	23	912	3,804
EDO. MERIDA	181	1,363	1,030	43	1,159	3,776
EDO. MIRANDA	122	1,863	1,092	38	830	3,945
EDO. MONAGAS	32	321	404	2	141	900
EDO. PORTUGUESA	34	684	388	12	269	1,387
EDO. SUCRE	170	600	439	7	526	1,742
EDO. TACHIRA	88	1,684	789	29	1,539	4,129
EDO. TRUJILLO	77	947	487	23	694	2,228
EDO. VARGAS	31	552	134	11	256	984
EDO. YARACUY	26	440	304	8	239	1,017
EDO. ZULIA	306	2,994	2,536	108	1,860	7,804
EDO. NVA. ESPARTA	66	356	259	3	193	877
TOTAL	2,008	27,612	17,249	505	15,323	62,697

De igual forma, analizamos los porcentajes de participación en el programa conforme a las profesiones desarrolladas, obteniendo los presentes porcentajes:

Profesión	TOTAL	%
Bioanalistas	2,008	3.20%
Enfermera(o)	27,612	44.04%
Médico	17,249	27.51%
Nutricionistas	505	0.81%
Personal Técnico de Apoyo, Administrativo y Obrero	15,323	24.44%
TOTAL	62,697	

También, el análisis segmentado definió los porcentajes según el tipo de ambulatorio a nivel nacional por su grado de atención y competencia ubicando tales porcentajes:

Tipo de Institución	TOTAL	%
AMBULATORIO	9,911	15.81%
CDI	1,385	2.21%
ESPECIALIZADO	230	0.37%
HOSPITAL TIPO I	12,767	20.36%
HOSPITAL TIPO II	8,489	13.54%
HOSPITAL TIPO III	8,769	13.99%
HOSPITAL TIPO IV	16,666	26.58%
OTRO	4,480	7.15%
TOTAL	62,697	

Analizamos también, por rango de edad las profesiones en las cuales los profesionales y beneficiarios del área de la salud fueron beneficiados en el presente programa:

Sexo y Rango Etéreo	Bioanalistas	Enfermera(o)	Médico	Nutricionistas	Personal Técnico de Apoyo, Administrativo y Obrero	TOTAL
F	1,753	24,820	11,174	428	9,927	48,102
	87.30%	89.89%	64.78%	84.75%	64.78%	
29 y menos	96	2,098	3,605	42	682	6,523
	5.48%	8.45%	32.26%	9.81%	6.87%	
30 a 39	371	7,856	3,219	86	2,065	13,597
	21.16%	31.65%	28.81%	20.09%	20.80%	
40 a 49	464	7,049	1,287	98	3,335	12,233
	26.47%	28.40%	11.52%	22.90%	33.60%	
50 a 59	620	6,582	2,090	135	3,055	12,482
	35.37%	26.52%	18.70%	31.54%	30.77%	
60 y mas	202	1,235	973	67	790	3,267
	11.52%	4.98%	8.71%	15.65%	7.96%	
M	255	2,792	6,075	77	5,396	14,595
	12.70%	10.11%	35.22%	15.25%	35.22%	
29 y menos	31	326	1,828	5	567	2,757
	12.16%	11.68%	30.09%	6.49%	10.51%	
30 a 39	54	1,096	1,674	23	1,379	4,226
	21.18%	39.26%	27.56%	29.87%	25.56%	
40 a 49	54	671	491	18	1,591	2,825
	21.18%	24.03%	8.08%	23.38%	29.48%	
50 a 59	83	581	1,126	20	1,403	3,213
	32.55%	20.81%	18.53%	25.97%	26.00%	
60 y mas	33	118	956	11	456	1,574
	12.94%	4.23%	15.74%	14.29%	8.45%	
TOTAL	2,008	27,612	17,249	505	15,323	62,697

En este mismo orden de ideas, también analizamos los tipos de centros asistenciales de salud y su ubicación espacial en el territorio nacional alcanzado estos números segmentados por estados:

Estado	AMBULATORIO	CDI	ESPECIALIZADO	HOSPITAL TIPO I	HOSPITAL TIPO II	HOSPITAL TIPO III	HOSPITAL TIPO IV	OTRO	TOTAL
DTTO. CAPITAL	322	68	5	269	277	504	3,515	601	5,561
EDO. AMAZONAS	17	1		15		105		15	153
EDO. ANZOATEGUI	545	44	1	1,161	479	1,020	27	425	3,702
EDO. APURE	233	34		171	210	577		91	1,316
EDO. ARAGUA	757	82	1	512	697	10	1,231	205	3,495
EDO. BARINAS	419	125		1,083	2	1,016	2	188	2,835
EDO. BOLIVAR	510	37		903	226	133	1,167	237	3,213
EDO. CARABOBO	749	71	39	678	479	124	1,133	174	3,447
EDO. COJEDES	212	29		145	712	4	10	85	1,197
EDO. DELTA AMAC	43	3		42		171		30	289
EDO. FALCON	463	33		730	25	5	566	125	1,947
EDO. GUARICO	393	172	1	472	1,266	481	14	150	2,949
EDO. LARA	623	82		753	466	981	674	225	3,804
EDO. MERIDA	682	58		714	745	7	1,271	299	3,776
EDO. MIRANDA	558	65	2	573	435	134	1,844	334	3,945
EDO. MONAGAS	149	22		177	54	5	436	57	900
EDO. PORTUGUESA	210	29		374	8	692	2	72	1,387
EDO. SUCRE	358	80		296	66	321	504	117	1,742
EDO. TACHIRA	697	96		837	1,154	25	988	332	4,129
EDO. TRUJILLO	326	19		444	241	549	467	182	2,228
EDO. VARGAS	161	7	181	34	170	9	360	62	984
EDO. YARACUY	152	25		237	7	500	22	74	1,017
EDO. ZULIA	1,191	194		1,504	743	1,396	2,433	343	7,804
EDO.NVA.ESPARTA	141	9		643	27			57	877
TOTAL	9,911	1,385	230	12,767	8,489	8,769	16,666	4,480	62,697

También detectamos en el impacto del programa conforme a los grupos etarios si los mismo tienen hijos dependientes de los beneficiarios:

¿Posee hijos o personas dependientes de ud?	NO	%	SI	%	TOTAL
F	5,452	11.33%	42,650	88.67%	48,102
29 y menos	2,109	38.68%	4,414	10.35%	6,523
30 a 39	1,061	19.46%	12,536	29.39%	13,597
40 a 49	576	10.56%	11,657	27.33%	12,233
50 a 59	1,076	19.74%	11,406	26.74%	12,482
60 y mas	630	11.56%	2,637	6.18%	3,267
M	2,374	16.27%	12,221	83.73%	14,595
29 y menos	1,202	50.63%	1,555	12.72%	2,757
30 a 39	575	24.22%	3,651	29.87%	4,226
40 a 49	185	7.79%	2,640	21.60%	2,825
50 a 59	233	9.81%	2,980	24.38%	3,213
60 y mas	179	7.54%	1,395	11.41%	1,574
TOTAL	7,826		54,871		62,697

Por otra parte, los beneficiarios declararon obtener otro tipo de ingreso adicional dentro de las diversas edades:

¿Posee otro ingreso adicional al sueldo como personal de salud?	NO	%	SI	%	TOTAL
F	43,021	89.44%	5,081	10.56%	48,102
29 y menos	6,096	14.17%	427	8.40%	6,523
30 a 39	12,429	28.89%	1,168	22.99%	13,597
40 a 49	10,956	25.47%	1,277	25.13%	12,233
50 a 59	10,826	25.16%	1,656	32.59%	12,482
60 y mas	2,714	6.31%	553	10.88%	3,267
M	12,414	85.06%	2,181	14.94%	14,595
29 y menos	2,496	20.11%	261	11.97%	2,757
30 a 39	3,738	30.11%	488	22.38%	4,226
40 a 49	2,447	19.71%	378	17.33%	2,825
50 a 59	2,560	20.62%	653	29.94%	3,213
60 y mas	1,173	9.45%	401	18.39%	1,574
TOTAL	55,435		7,262		62,697

Se ubicó en el estudio que cantidad de personas representan el único ingreso familiar de su núcleo:

¿Ud. representa el único ingreso de su núcleo familiar?	NO	%	SI	%	TOTAL
F	10,022	20.83%	38,080	79.17%	48,102
29 y menos	2,101	20.96%	4,422	11.61%	6,523
30 a 39	2,839	28.33%	10,758	28.25%	13,597
40 a 49	2,090	20.85%	10,143	26.64%	12,233
50 a 59	2,391	23.86%	10,091	26.50%	12,482
60 y mas	601	6.00%	2,666	7.00%	3,267
M	3,675	25.18%	10,920	74.82%	14,595
29 y menos	990	26.94%	1,767	16.18%	2,757
30 a 39	937	25.50%	3,289	30.12%	4,226
40 a 49	595	16.19%	2,230	20.42%	2,825
50 a 59	762	20.73%	2,451	22.45%	3,213
60 y mas	391	10.64%	1,183	10.83%	1,574
TOTAL	13,697		49,000		62,697

De igual forma, el análisis en grupos etarios con el respectivo estado civil (Casados, divorciados y solteros) arroja los siguientes porcentajes:

Estado Civil	Casado	%	Divorciado	%	Soltero	%	TOTAL
F	9,858	20.49%	2,119	4.41%	36,125	75.10%	48,102
29 y menos	500	5.07%	17	0.80%	6,006	16.63%	6,523
30 a 39	2,332	23.66%	222	10.48%	11,043	30.57%	13,597
40 a 49	2,575	26.12%	528	24.92%	9,130	25.27%	12,233
50 a 59	3,373	34.22%	956	45.12%	8,153	22.57%	12,482
60 y mas	1,078	10.94%	396	18.69%	1,793	4.96%	3,267
M	4,300	29.46%	439	3.01%	9,856	67.53%	14,595
29 y menos	171	3.98%	8	1.82%	2,578	26.16%	2,757
30 a 39	905	21.05%	51	11.62%	3,270	33.18%	4,226
40 a 49	924	21.49%	85	19.36%	1,816	18.43%	2,825
50 a 59	1,383	32.16%	195	44.42%	1,635	16.59%	3,213
60 y mas	917	21.33%	100	22.78%	557	5.65%	1,574
TOTAL	14,158		2,558		45,981		62,697

De esta manera, analizando entre los grupos etarios y por genero diferenciamos quienes tiene porcentualmente hablando vivienda alquilada, de algún familiar o propia, obteniendo los resultados siguientes:

Tipo de Vivienda	Alquilada	%	De Algún Familiar	%	Propia	%	TOTAL
F	7,714	16.04%	18,210	37.86%	22,178	46.11%	48,102
29 y menos	1,744	22.61%	3,953	21.71%	826	3.72%	6,523
30 a 39	2,924	37.91%	6,917	37.98%	3,756	16.94%	13,597
40 a 49	1,619	20.99%	4,121	22.63%	6,493	29.28%	12,233
50 a 59	1,195	15.49%	2,675	14.69%	8,612	38.83%	12,482
60 y mas	232	3.01%	544	2.99%	2,491	11.23%	3,267
M	2,921	20.01%	6,339	43.43%	5,335	36.55%	14,595
29 y menos	703	24.07%	1,763	27.81%	291	5.45%	2,757
30 a 39	1,223	41.87%	2,251	35.51%	752	14.10%	4,226
40 a 49	488	16.71%	1,199	18.91%	1,138	21.33%	2,825
50 a 59	390	13.35%	854	13.47%	1,969	36.91%	3,213
60 y mas	117	4.01%	272	4.29%	1,185	22.21%	1,574
TOTAL	10,635		24,549		27,513		62,697

El análisis general de la coyuntura médica nacional, una vez verificada a raíz de la bonificación por medio del programa Héroe de la Salud, se evidenció que el personal médico se ve sumamente afectado en sus funciones y en su ámbito social. De esta forma, al detectar que no disponen de los insumos medico necesarios y suficientes los exponiéndolos de forma tal que incluso corren el riesgo de perder la vida como ha pasado con la actual pandemia. Cabe resaltar que podríamos plantear a grandes rasgos hacer una corrección estructural de todo el sistema circunscribiéndolos en:

- 1.- Dotar de insumos (descartables, desechables y temporales) médicos asistenciales para cumplir correctamente con su labor médica.
- 2.- Revisar los equipos médicos necesarios para abordar cualquier tema de índole médica.
- 3.- Hacer una revisión exhaustiva de las convenciones colectivas de trabajo y ver como se corrigen de la mejor forma posible paulatinamente.
- 4.- Profundizar el sistema de asistencia social en el gremio médico asistencial.
- 5.- Fortalecer las estructuras de base del gremio médico, cuya finalidad reviste la fluidez en la organización y direccionalidad de las acciones.
- 6.- Percepción de sueldos justos para resolver los gastos del hogar y esparcimiento acordes con la cesta básica nacional.
- 7.- Analizar el personal jubilado y sus actuales condiciones en el ámbito social.